

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – REALSOFT

Responsable del tratamiento: Realsoft

Realsoft, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes, informa que los datos personales suministrados por los titulares serán tratados de manera segura, confidencial y responsable.

1. Finalidad del tratamiento

Los datos personales recolectados a través de este formulario serán utilizados exclusivamente para:

- Gestionar comunicaciones comerciales, informativas o promocionales.
- Actualizar nuestras bases de datos.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y regulatorias.

2. Datos recolectados

Los datos que podrán ser solicitados incluyen, entre otros:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Motivo de la solicitud
- Comentarios adicionales (opcional)

3. Derechos del titular

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías legales.

4. Autorización

Al diligenciar y enviar este formulario, el titular **autoriza de manera previa, expresa e informada** a Realsoft para tratar sus datos personales conforme a las finalidades aquí descritas.

5. Seguridad de la información

Realsoft adopta las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales y evitar su pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o alteración.

6. Vigencia

La presente política rige a partir de su publicación y permanecerá vigente mientras subsista la finalidad para la cual fueron recolectados los datos.